



## Algemene voorwaarden Online Backup

### Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

ETB Automatisering B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 1.1 54340918

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan ETB Automatisering B.V. een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.

Diensten: alle activiteiten die ETB Automatisering B.V. uitvoert in opdracht van de opdrachtgever. Hieronder valt zeker te verstaan doch niet uitsluitend: het leveren van online backup diensten in de meest omvattende definitie alsmede het leveren van overige administratieve software. Onder 'Diensten' dienen ook overige werkzaamheden te worden verstaan die ETB Automatisering B.V. aanbiedt.

1.4 Website [www.etbautomatisering.nl](http://www.etbautomatisering.nl)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van ETB Automatisering B.V. en tevens alle overeenkomsten die ETB Automatisering B.V. aangaat met haar Opdrachtgevers.

De door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met ETB Automatisering B.V.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.

In deze algemene voorwaarden kan het woord schriftelijk ook worden aangemerkt schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan email communicatie en gefaxte documenten.

### Artikel 2 Tot stand komen van een overeenkomst

Overeenkomsten komen tot stand nadat opdrachtgever een door ETB Automatisering B.V. uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en ETB Automatisering B.V. akkoord is gegaan met deze aanvaarding. Een overeenkomst kan schriftelijk tot stand komen of via de website van ETB Automatisering B.V. .

Een overeenkomst via de website van ETB Automatisering B.V. komt tot stand nadat opdrachtgever alle benodigde gegevens op het bestelformulier heeft ingevuld en deze ontvangen en geaccepteerd is door ETB Automatisering B.V. . Na ontvangst en acceptatie aan de kant van ETB Automatisering B.V. , wordt de overeenkomst bevestigd door ETB Automatisering B.V. . ETB Automatisering B.V. reageert zo spoedig mogelijk. ETB Automatisering B.V. is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden. Een enkele ontvangstbevestiging impliceert niet dat ETB Automatisering B.V. de opdracht aanvaardt.

Een op schriftelijke overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding van  
2.3 ETB Automatisering B.V. ondertekend door ETB Automatisering B.V. retour is ontvangen of  
zodra ETB Automatisering B.V. is gestart met de uitvoering van de door ETB Automatisering B.V.  
te verrichten diensten

Een door ETB Automatisering B.V. gezonden factuur staat gelijk aan een aanvaarding. Indien  
2.4 opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk en  
binnen vijf (5) werkdagen te doen.

Indien ETB Automatisering B.V. niet alle verzochte gegevens van opdrachtgever ter hand gesteld  
2.5 krijgt, staat het ETB Automatisering B.V. vrij om naar eigen inzien te oordelen om de te  
verrichten opdracht(en) uit te voeren of te weigeren.

### **Artikel 3 Prijzen**

3.1 Alle aanbiedingen of prijsopgaven gedaan door ETB Automatisering B.V. zijn van louter  
informatieve waarde en kunnen geen rechten aan ontleend worden.

ETB Automatisering B.V. is gerechtigd tijdens de looptijd van een overeenkomst de prijzen  
3.2 tussentijds aan te passen, met inachtneming van een redelijke termijn. Indien  
ETB Automatisering B.V. overgaat tot het verhogen van de prijs, is de opdrachtgever gerechtigd  
de overeenkomsten te ontbinden op de dag dat de prijsverhoging ingaat.

In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 3.2, mag ETB Automatisering B.V. de prijzen  
jaarlijks verhogen met een percentage indien deze (maximaal) gelijke trend houden met het CBS  
3.3 Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2006 = 100) zonder dat de opdrachtgever  
het recht toekomst van onmiddellijke ontbinding. Deze bepaling laat onverlet het recht van  
ontbinding van de opdrachtgever zoals bepaald in de artikelen 7.2 t/m 7.4.

Indien zich een verhoging van de door ETB Automatisering B.V. te maken kosten voordoet die  
niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de opdrachtgever is en waarop ETB  
Automatisering B.V. geen invloed kan uitoefenen, kan ETB Automatisering B.V. ingeval een  
periode van drie maanden na aanvang van de overeenkomst is verstreken, de prijs verhogen.  
3.4 Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs kunnen partijen de  
betreffende overeenkomst beëindigen met dien verstande dat opdrachtgever gehouden is ETB  
Automatisering B.V. te betalen voor het reeds door ETB Automatisering B.V. geleverde, zonder  
dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

De door ETB Automatisering B.V. gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen of  
3.5 eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en  
verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven

### **Artikel 4 Betaling**

4.1 ETB Automatisering B.V. factureert drie (3)maandelijks de haar uit hoofde van de overeenkomst  
toekomstige bedragen aan de opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2 De opdrachtgever dient betaling van een door ETB Automatisering B.V. verzonden factuur altijd  
binnen veertien (14)dagen te doen geschieden.

Indien door toedoen van de opdrachtgever ETB Automatisering B.V. niet tijdig de haar uit hoofde  
4.3 van de overeenkomst toekomstige bedragen ontvangt is ETB Automatisering B.V. gerechtigd de  
diensten aan opdrachtgever te staken tot het moment waarop de opdrachtgever wel voldoet aan  
de betalingsverplichtingen als bepaald in artikel 4.1 en 4.2.

Het uit artikel 4.3 voortvloeiend recht om de dienstverlening aan opdrachtgever te staken ontstaat pas nadat ETB Automatisering B.V. de opdrachtgever drie (3) keer op hoogte heeft  
4.4 gesteld van haar tekortkoming en de mogelijkheid heeft geboden om alsnog de betaling te doen geschieden. Indien opdrachtgever vijf (5) werkdagen nadat zij voor de derde keer op de hoogste is gesteld van haar tekortkoming niet aan haar betalingsverplichting heeft voldoen is onverlet hetgeen bepaald in artikel 4.3 van toepassing.

Indien opdrachtgever in gebreke is, is opdrachtgever over het verschuldigde een rente  
4.5 verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2 % per jaar. Tevens is opdrachtgever alsdan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen in beginsel 15% over het door opdrachtgever verschuldigde met een minimum van tweehonderdvijftig Euro (€ 250).

Indien ETB Automatisering B.V. kosten heeft moeten maken, welke kosten ETB Automatisering  
4.6 B.V. in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het artikel 4.5 weergegeven incassokosten, dient opdrachtgever ook deze kosten aan ETB Automatisering B.V. te betalen.

In geval ETB Automatisering B.V. om welke reden ook een onjuist bedrag ontvangt van de  
4.7 opdrachtgever heeft opdrachtgever haar (wettelijk) recht om deze betaling te storneren. Dit ontslaat opdrachtgever niet van haar in artikel 4.1 t/m 4.2 gestelde betalingsverplichting.

#### **Artikel 5 Rechten en verplichting ETB Automatisering B.V.**

5.1 ETB Automatisering B.V. draagt zorg voor een adequate en beveiligde opslag van de opdrachtgever opgeslagen gegevens.

5.2 ETB Automatisering B.V. verbindt zich jegens opdrachtgever om gegevens van opdrachtgever te beschermen tegen diefstal, verlies of ongeautoriseerde toegang door derden.

ETB Automatisering B.V. zal persoonsgegevens niet aan derden meedelen, tenzij dit in  
overeenstemming is met het doel waartoe zij zijn verwerkt en/of opdrachtgever haar daartoe  
toestemming heeft gegeven of indien zij tot het meedelen is verplicht. Een dergelijke verplichting  
bestaat onder meer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van  
5.3 het bevoegd gezag of indien het niet verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden. Indien ETB Automatisering B.V. op grond van een dergelijke in haar ogen bestaande verplichting gegevens verstrekt en indien vervolgens komt vast te staan dat deze verplichting niet bestond, is ETB Automatisering B.V. niet aansprakelijk voor de daardoor bij opdrachtgever ontstane schade.

5.4 ETB Automatisering B.V. spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot de door ETB Automatisering B.V. geleverde diensten.

5.5 ETB Automatisering B.V. is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder in dit verband enige schadevergoeding of kosten aan opdrachtgever verschuldigd te zijn.

#### **Artikel 6 Rechten en verplichtingen opdrachtgever**

Opdrachtgever dient zich te gedragen conform de in deze voorwaarden neergelegde richtlijnen.  
6.1 Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt is ETB Automatisering B.V. gerechtigd de dienstverlening aan opdrachtgever op te schorten of te beëindigen, zonder dat ETB Automatisering B.V. daarbij op enige wijze schadelijktig wordt jegens opdrachtgever.

Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat ETB Automatisering B.V. over de juiste gegevens van  
6.2 de opdrachtgever. Wijzigingen in deze gegevens dienen binnen bekwame tijd aan ETB Automatisering B.V. doorgegeven te worden.

Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het naar behoren laten functioneren van zijn hardware en software configuratie evenals eventueel benodigde randapparatuur en internetverbinding, die nodig zijn om toegang te krijgen tot de door ETB Automatisering B.V. geleverde diensten.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor nemen van de benodigde maatregelen die onrechtmatige toegang tot de door ETB Automatisering B.V. geleverde diensten tegengaan. Indien opdrachtgever dit nalaat of niet naar behoren doet is opdrachtgever jegens ETB Automatisering B.V. aansprakelijk voor enigerlei schade die kan ontstaan.

Opdrachtgever dient in overeenstemming te handelen met de door ETB Automatisering B.V. neergelegde regels en overige aanwijzingen die niet in deze voorwaarden zijn neergelegd, maar op enige andere wijze aan de opdrachtgever wordt medegedeeld.

Het is opdrachtgever niet toegestaan de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, geheel of in gedeelten, dan wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen, dan wel enige derde inzage te geven in de programmatuur wanneer aannemelijk is dat deze derde de door hem door de inzage opgedane kennis zal aanwenden voor andere programmatuur.

Het is opdrachtgever niet toegestaan de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur anderszins openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, voor zover dit niet uitdrukkelijk aan opdrachtgever is toegestaan.

Het is opdrachtgever niet toegestaan het geleverde of ter beschikking gestelde te wijzigen, noch te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is beschikbaar gesteld.

#### **Artikel 7 Duur en beëindiging van de overeenkomst**

Een overeenkomst tussen ETB Automatisering B.V. en opdrachtgever wordt aangegaan voor 1 jaar 'hierna kunt u de dienst per 1 maand opzeggen.

Een overeenkomst tussen ETB Automatisering B.V. en opdrachtgever voor de duur zoals beschreven in artikel 7.1 kan door opdrachtgever slechts worden opgezegd door een aangetekend schrijven of een email, deze email dient wel door ETB Automatisering B.V. te worden beantwoord als zijnde gelezen.

De in artikel 7.2 genoemde opzegging is onderhevig aan een opzegtermijn van drie (1) maand. Deze termijn begint te lopen vanaf het moment dat ETB Automatisering B.V. alle gegevens in haar bezit heeft die nodig zijn voor het opzeggen van de overeenkomst.

Wanneer een overeenkomst tussen ETB Automatisering B.V. en opdrachtgever een looptijd heeft van korter dan twaalf (12) maanden op het moment dat opdrachtgever de overeenkomst wenst te beëindigen, is ETB Automatisering B.V. gerechtigd daarvoor bijkomende administratie kosten in rekening te brengen en 50% van de vergoeding tot het wettelijk vastgestelde opzegtermijn van 1 jaar.

In uitzondering op hetgeen bepaald in de artikel 7.2 t/m 7.4 kan ETB Automatisering B.V. de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- Aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de

- overeenkomst met ETB Automatisering B.V. voortvloeiende verplichting;
- 7.5
- Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
  - Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van ETB Automatisering B.V. ;
  - Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
  - Bij terugkerende betalingsproblemen. ETB Automatisering B.V. zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 10.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in 7.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die

7.6 ETB Automatisering B.V. vóór de ontbinding heeft ontvangen van de opdrachtgever in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd.

ETB Automatisering B.V. behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien ETB Automatisering B.V. overgaat tot wijziging van de

7.7 voorwaarden, stelt zij opdrachtgever hier twee (2) maanden voorafgaand van op de hoogte. Het staat opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven (7) dagen na het inwerking treden van nieuwe voorwaarden.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

ETB Automatisering B.V. sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door ETB Automatisering B.V. geleverde diensten, met

8.1 uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van ETB Automatisering B.V. , zijn directie en/of leidinggevend personeel.

8.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van maximaal 1 jaar omzet met een maximum van € 1000,--

Directe schade wordt vergoed tot een maximum van € 500,--

Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
  - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ETB Automatisering B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ETB Automatisering B.V. toegerekend kunnen worden
- 8.3
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de consument of opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

De aansprakelijkheid van ETB Automatisering B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever ETB Automatisering

8.5 B.V. onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en ETB Automatisering B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

- Aansprakelijkheid van ETB Automatisering B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen
- 8.6 gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 8.7 Opdrachtgever vrijwaart ETB Automatisering B.V. voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan.
- Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie.
- 8.8 ETB Automatisering B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- ETB Automatisering B.V. is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

### **Artikel 9 Overmacht**

- ETB Automatisering B.V. is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn
- 9.1 van twee maanden blijft voortbestaan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- ETB Automatisering B.V. is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar ETB Automatisering B.V. weinig of geen invloed op kan uitoefenen.
- 9.2 ETB Automatisering B.V. kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie ETB Automatisering B.V. een overeenkomst is aangegaan.
- 9.3 Naast het bepaalde in lid 9.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

### **Artikel 10 Ondersteuning en storingen**

- 10.1 Opdrachtgever heeft tijdens de overeenkomst met ETB Automatisering B.V. recht op technische ondersteuning voor het gebruik van de door ETB Automatisering B.V. geleverde diensten.
- 10.2 Voor ondersteuning als omschreven in artikel 10.1 dient de opdrachtgever schriftelijk of telefonisch contact op te nemen met ETB Automatisering B.V. .
- Opdrachtgever richt zich pas tot de ETB Automatisering B.V. voor ondersteuning, nadat hij alle,
- 10.3 door ETB Automatisering B.V. op de website beschikbaar gestelde, relevante documentatie heeft geraadpleegd.
- Indien ETB Automatisering B.V. de opdrachtgever via de telefoon of schriftelijk geen afdoende ondersteuning kan bieden als bedoeld in artikel 10.1, dient de opdrachtgever
- 10.4 ETB Automatisering B.V. in de gelegenheid te stellen om toegang tot de systemen te krijgen. Deze toegang kan verschaft worden door een verbinding op afstand of door een vertegenwoordiger van ETB Automatisering B.V. toegang te geven tot de fysieke locatie waar de systemen van de opdrachtgever zich bevinden.
- 10.5 Bij storingen in de door ETB Automatisering B.V. te leveren diensten dient de opdrachtgever dit via de support portal, schriftelijk of telefonisch aan ETB Automatisering B.V. te melden.

Nadat de opdrachtgever melding heeft gemaakt van storingen als omschreven in artikel 10.3, zal ETB Automatisering B.V. zo spoedig mogelijk de storingen verhelpen. Eventuele storingen 10.6 geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst met ETB Automatisering B.V. te ontbinden, behoudens hetgeen bepaald in artikel 9.1.

### **Artikel 11 Voorbehoud van eigendom en intellectueel eigendom**

De door ETB Automatisering B.V. geleverde software of andere diensten blijven ten allen tijden 11.1 eigendom van ETB Automatisering B.V. , tenzij ETB Automatisering B.V. en opdrachtgever expliciet iets anders overeenkomen.

Ingeval ETB Automatisering B.V. een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter 11.2 zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van ETB Automatisering B.V. vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.

Alle intellectuele eigendomsrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, 11.3 aanbiedingen, (website)ontwerpen, rapporten of anderszins, door ETB Automatisering B.V. ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan opdrachtgever in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij ETB Automatisering B.V. of haar licentiegevers.

Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren van de door ETB Automatisering B.V. geleverde 11.4 of ter beschikking gestelde diensten, zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijk toestemming van ETB Automatisering B.V. .

Voor elke in strijd met artikel 11.4 verrichte handeling is de afnemer een gefixeerde boete 11.5 verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van ETB Automatisering B.V. om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

### **Artikel 12 Gebruiksrechten**

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst 12.1 ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, rapporten of anderszins berusten uitsluitend bij ETB Automatisering B.V. of haar licentiegevers.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten op programmatuur, partities, 12.2 documentatie, rapporten of anderszins, door ETB Automatisering B.V. ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan opdrachtgever in het kader van haar dienstverlening, indien en voor zover uitdrukkelijk bepaald in onderhavige voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk toegekend.

### **Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekking waarbij ETB Automatisering B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands 13.1 recht van toepassing.

Opdrachtgever en ETB Automatisering B.V. zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij 13.2 zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.